



ASSEKURANZ AWARD AUSTRIA

Benchmarkstudie zum österreichischen Markt der Versicherungsmakler im Anhang an den Assekuranz Award Austria 2011



ÖVM

Gottfried-Alber-Gasse 5/Top 5-6

A-1140 Wien

Tel.: +43 1 416 93 33

Fax: +43 1 416 93 33 4

www.oevm.at

Ansprechpartner

Generalsekretärin Christine Weiländer



wissma Marktforschungs GmbH

Hustergasse 5/34

A-1140 Wien

Tel: +43 1 997 1930 0

Fax: +43 1 997 1930 10

www.wissma.at

Ansprechpartner

Mag. Dr. Katja Meier-Pesti

Mag. Karoline Brandfellner

Benchmark-Studie zum Markt der österreichischen Makler

Als zusätzlichen **Anreiz und Dank für die Teilnahme an der Assekuranz Award Austria-Studie** wurde eine Befragung zur Branche der Versicherungsmakler angeboten.

Die Makler konnten freiwillig jeweils für ihr Büro bestimmte Kennzahlen (z.B. Umsatz, Mitarbeiter-Anzahl) angeben. Aus diesen gesammelten Daten wurden sogenannte **Factsheets** (kurze 4-seitige Berichte) gestaltet, welche sowohl die persönlichen Angaben wie auch die Branchen-Durchschnittswerte der österreichischen Maklerbüros als Referenzwerte enthielten. Jedes teilnehmende Maklerbüros erhielten jeweils ein solch individuell gestaltetes Factsheet!

Ziel und Hintergrund der Benchmark-Studie ist es

- ▶ einen **Überblick über den österreichischen Markt der Versicherungsmakler** zu erhalten.
- ▶ Die Benchmark-Studie soll in den kommenden Jahren weitergeführt werden, sodass **Längsschnittdaten** erhalten werden und die **Entwicklung der Branche** erkennbar wird.

Die Daten unterliegen den Datenschutzbestimmungen, sodass jedes Maklerbüro seine individuelle Auswertung plus den Branchendurchschnitt erhielt. Die Daten sind daher stehen daher nur teilnehmenden Maklerbüros zur Verfügung.

Benchmark-Studie zum Markt der österreichischen Makler

Neben den Branchenüberblick stellt die Benchmarkstudie auch einen Motivator und ein Incentive für die Makler dar, welche am AAA teilgenommen haben.

Folgenden Nutzen können die Makler u.a. aus der Benchmark-Studie ziehen:

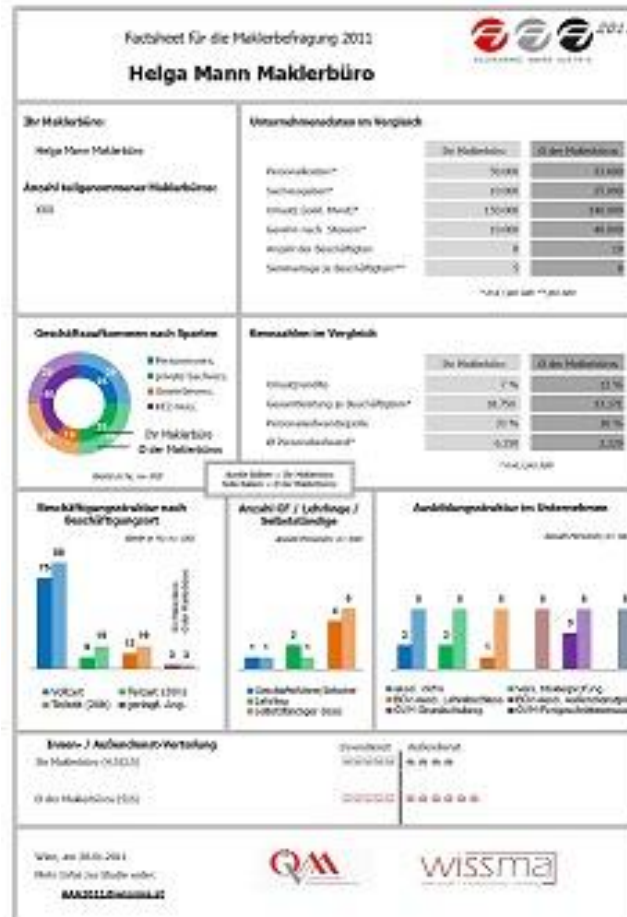
- ▶ **Schneller Überblick über die eigenen Werte und die Vergleichswerte der Branche**
- ▶ Bei kontinuierlicher Teilnahme, **Jahresvergleiche**
- ▶ **Entwicklung des Maklerbüros** – eigene Entwicklung und Vergleich zur Branche
- ▶ **Entwicklung der Branche** allgemein
- ▶ **Zusammenhänge** der Kennzahlen, z.B. Gesellschaftsform und Personalkennzahlen

Das Factsheet wird in den nächsten Jahren verfeinert und wieder an die Befragung zum Assekuranz Award Austria (AAA) angehängt. Jeder Makler, bzw. Vermögensberater, der am AAA teilnimmt kann auch an der Benchmark-Studie teilnehmen.

Die Auswertung und das individuelle Factsheet wurden heuer kostenlos den Maklern zur Verfügung gestellt!

Beispiel für ein Factsheet

(die Auswertung, welche an die Maklerbüros individualisiert zugeschickt wurde)



Auszüge aus der Benchmarkstudie 2011

- Teilnahme von **138 Maklerbüros!**
 - ▶ Obwohl heikle, unternehmensinterne Daten anzugeben waren, war die Teilnahmequote sehr hoch. Wir freuen uns darüber, da es zeigt, dass das Interesse an der Benchmarkstudie gegeben ist!

- Ein brisantes, wie interessantes Ergebnis betrifft die Frauenquote im Außendienst:
 - ▶ ***Nur jedes 3. Maklerbüro beschäftigt eine Frau im Außendienst!***

- Weitere **abgefragte Inhalte:**
 - ▶ Geschäftsaufkommen nach Sparten
 - ▶ Personalsituation (Anzahl 40h-Kräfte, Seminartage, Außendienst – Innendienst-Verhältnis, Frauen im Außendienst)
 - ▶ Betriebsleistungen (Umsatz, Gewinn, div. Kennzahlen dazu, z.B. Umsatzrendite)
 - ▶ Betriebskosten
 - ▶ Ausbildungsstruktur
 - ▶ Dauer der Maklertätigkeit
 - ▶ Anzahl der Geschäftsführer/Lehrlinge/Selbstständigen
 - ▶ Gesellschaftsform und diverse Auswertungen nach Gesellschaftsform